



## DESRIPTIF DE POSTE STAGE GESTION CLIENT

### Société

Enercoop, fournisseur d'électricité renouvelable, occupe une place particulière sur le marché français de l'électricité.

Créée en 2005, Enercoop fonctionne de manière coopérative en regroupant des producteurs indépendants d'électricité produite à partir de sources d'énergie renouvelables. Société à but non lucratif, Enercoop a comme objectif la promotion de la maîtrise de l'énergie et des énergies renouvelables.

### Caractéristiques du poste

Type de contrat : Stagiaire.

Durée minimum : 2 mois.

Date souhaitée de début de stage : été 2012

Indemnités : 30 % du SMIC

### Lieu de travail

Paris VII<sup>e</sup>

### Description du poste

Au sein du Service Client (6 personnes), vous aurez pour principales missions :

1. Assister le Service Gestion Client dans ses activités quotidiennes
  - Aide dans les tâches administratives
  - Aide dans le processus de facturation / recouvrement
2. Aide à l'optimisation du Système d'Information
  - Liens entre les outils informatiques (CRM/Logiciel Facturation/ Outils bureautiques)
  - Rédaction de procédures

### Deux types de profil recherchés

- Formation Bac+2 type Informatique de Gestion
- Formation Bac+2 type Assistant de Gestion / Administration

Pour les deux profils : Bonne maîtrise des outils informatiques. Intérêt apprécié pour les questions environnementales, le développement durable, l'économie sociale et solidaire.