



REJOIGNEZ L'AVENTURE ENERCOOP



Enercoop est l'unique fournisseur coopératif d'électricité 100% renouvelable qui a fait le choix d'un modèle énergétique construit sur une double approche:

- une démarche de circuit-court avec un objectif de couvrir à 100% la consommation de ses clients par de l'énergie renouvelable achetée à des producteurs en contrats directs;
- des citoyens impliqués au niveau local grâce à un réseau de coopératives au plus près des enjeux énergétiques des territoires.

Enercoop est un réseau en pleine croissance constitué de 10 coopératives, permettant à 42 000 consommateurs et 27 000 sociétaires de s'engager pleinement dans la transition énergétique.

Enercoop se lance dans un programme ambitieux de développement : **passer de 47 000 clients actuellement à 150 000 en 2020.**

Pour accompagner ce fort développement, Enercoop recherche aujourd'hui au sein de la Direction commerciale et relation client:

Un.e Responsable recouvrement et solidarité (H/F)

CONTEXTE ET MISSION:

Directement rattaché(e) à la Directrice commerciale et relation client, le (la) responsable du Service Recouvrement & Solidarité aura pour missions la structuration, la coordination et le pilotage du service (4 personnes).

Plus concrètement, vos missions seront les suivantes:

- Veiller au bon déroulement des activités quotidiennes d'encaissement de factures et de recouvrement:
 - Superviser le traitement des demandes clients (par e mail, téléphone, courrier postal, service client, coopératives régionales...)
 - Piloter la saisie des règlements clients, traitement des remboursements et traitements des rejets de règlement;
- Etre le (la) garant(e) du respect de la procédure de recouvrement: vous veillez à la qualité des relations avec les clients et avec les services sociaux
- Développer et mettre en place de nouvelles procédures de recouvrement à destination



- des collectivités et des clients grands comptes;
- Réaliser la veille sur le sujet de la précarité énergétique (chèque énergie) en lien avec l'activité Services Energétiques;
- Participer aux projets transverses ;
- Construire et mettre en place le reporting d'activités du service et les indicateurs pour la Direction Générale: à partir des outils et indicateurs classiques de recouvrement que vous maîtrisez parfaitement (Balance âgée, DSO...), vous développerez les tableaux de reporting nécessaires au suivi de l'activité.

PROFIL RECHERCHE:

De formation: DCG, DSCG, Master en credit management, Master pro en finance, Ecole Supérieure de Commerce ou formation supérieure de niveau BAC+ 5, type Master Finance
Vous bénéficiez d'une expérience d'au moins 5 ans à un poste équivalent, l'expérience du recouvrement BtoB et collectivités serait un plus.

- Excellente maîtrise de la balance âgée et des indicateurs liés au suivi des impayés (DSO,...)
- Connaissance dans les différents domaines d'aides sociales (FSL, FUL, aides diverses...)
- Connaissances juridiques (surendettement, liquidations judiciaires, redressements judiciaires...)
- Organisation
- Savoir faire preuve d'humanité tout en sachant être ferme
- Qualités de négociation, Capacités de discernement
- Capacités d'analyse et de synthèse
- A l'aise dans l'utilisation des outils informatiques

Ce poste nécessite de très bonnes aptitudes d'animateur et de manager, de la pédagogie, de l'autonomie et une capacité à se montrer force de proposition, du dynamisme et une capacité à gérer des projets opérationnels. Enercoop expérimente des dispositifs de co-construction et de prises de décision collaboratifs et participatifs, nécessitant un esprit de curiosité et des capacités d'adaptation. Une forte motivation aux questions environnementales, à la transition énergétique, à l'économie sociale et solidaire et à ses valeurs est nécessaire.

Type de contrat : CDI

- Prise de fonction : dès que possible
- Temps de travail : 37h30
- Rémunération : selon profil.
- Lieu de travail : Enercoop, 16-18 quai de la Loire 75 019 Paris

Vous êtes intéressé? Rejoignez l'équipe Enercoop!

Transmettez nous votre candidature (CV +lettre de motivation détaillée) en un seul fichier avec pour intitulé: TITRE DE POSTE_NOM_PRENOM.PDF à l'adresse suivant : recrutement@enercoop.org

Retrouvez Enercoop sur le web www.enercoop.org et les réseaux sociaux Twitter, Facebook, et Linked In.

A bientôt chez Enercoop!



16/18 Quai de Loire – 75019 Paris
Tél. : 09 70 68 07 65
contact@enercoop.fr – **enercoop.fr**