



REJOIGNEZ L'AVENTURE ENERCOOP



Enercoop est l'unique fournisseur coopératif d'électricité 100% renouvelable qui a fait le choix d'un modèle énergétique construit sur une double approche:

- une démarche de circuit-court avec un objectif de couvrir à 100% la consommation de ses clients par de l'énergie renouvelable achetée à des producteurs en contrats directs;
- des citoyens impliqués au niveau local grâce à un réseau de coopératives au plus près des enjeux énergétiques des territoires.

Enercoop est un réseau en pleine croissance constitué de 10 coopératives, permettant à 47 000 consommateurs et 27 000 sociétaires de s'engager pleinement dans la transition énergétique.

Enercoop se lance dans un programme ambitieux de développement : **passer de 47 000 clients actuellement à 150 000 en 2020**. Pour accompagner ce fort développement, Enercoop recherche aujourd'hui en CDI au sein de son pôle numérique:

Un.e technicien.ne supérieur.e de maintenance GNU/Linux niveau 2 (F/H)

CONTEXTE ET MISSION:

Au sein de la Direction Numérique, le service adminsystes compte 3 personnes dont son responsable. Dans un SI construit avec une priorité donnée au logiciel libre tant coté serveur que poste de travail, nous assurons la gestion du parc informatique, la fourniture et le maintien d'outils collaboratifs ainsi que la formation des utilisateurs. Nous travaillons en partenariat avec nos prestataires assurant l'infogérance de l'infrastructure.

Vous renforcerez l'équipe adminsystes et vos missions seront les suivantes:

- Maintenir et administrer les postes de travail et les accès à nos outils intranet.
- Assister les utilisateurs dans leurs demandes courantes, trouver des solutions pour les nouvelles problématiques en coopération avec l'équipe adminsystes et nos prestataires.
- Assurer une maintenance préventive et curative des postes de travail, réseaux et systèmes.
- Effectuer des rapports de bugs, assurer le suivi des demandes et les escalades à travers notre outil de gestion de tickets.



- Participer à la formation des utilisateur à travers l'organisation de sessions de formation et le maintient de la documentation utilisateur.
- Gérer le parc matériel (commandes, inventaires, SAV) dans un contexte multi-sites en développement..
- Faire évoluer le poste de travail utilisateur GNU/Linux pour en améliorer l'expérience utilisateur, la sécurité et l'intégration dans notre SI.

Plus généralement, vous participerez à la co-construction d'un environnement de travail innovant et agile basé sur l'authenticité et l'autonomisation des collaborateur au service du projet Enercoop.

Vous souhaitez développer votre polyvalence en participant aux projets d'évolution de l'architecture SI d'Enercoop ? Vous recherchez un poste situé à mi-chemin entre le technicien de support et l'adminsyst ? Rejoignez nous !

PROFIL RECHERCHE:

Autodidacte ou de formation Bac+2, vous justifiez d'une première expérience de minimum 3 ans acquise sur une fonction similaire. Vous maîtrisez les environnements suivants:

- Réseau IP, GNU/Linux (Debian),GLPI, BackupPC, RequestTracker, Apache, applications libres et collaboratives,
- Rédaction et maintien d'une base documentaire.
- Traitement d'un flux de demandes avec un outil de ticketing et plusieurs niveaux d'escalade, Gestion de parc informatique., maintenance de matériel informatique.

Vous portez un fort intérêt pour les questions environnementales, le développement durable et/ou l'économie sociale et solidaire nécessaire . On vous reconnaît les qualités suivantes:

- Aisance téléphonique et rédactionnelle .
- Sens du service, esprit d'équipe, sens de la pédagogie.

Caractéristiques du poste

- Type de contrat : CDI
- Prise de fonction :dès que possible
- Temps de travail : 37h30
- Rémunération : 2600 Euros bruts par mois
- Lieu de travail : Enercoop, 16-18 quai de la Loire 75 019 Paris

Vous êtes intéressé ?

Transmettez nous votre candidature (CV +lettre de motivation détaillée) en un seul fichier avec pour intitulé: TITRE DE POSTE_NOM_PRENOM.PDF à l'adresse suivante:
recrutement@enercoop.org

Retrouvez Enercoop sur le web www.enercoop.org et les réseaux sociaux Twitter, Facebook, et Linked In.

A bientôt chez Enercoop!



16/18 Quai de Loire – 75019 Paris
Tél. : 09 70 68 07 65
contact@enercoop.fr – **enercoop.fr**