

REJOIGNEZ L'AVENTURE ENERCOOP



Enercoop est l'unique fournisseur coopératif d'électricité 100% renouvelable qui a fait le choix d'un modèle énergétique construit sur une double approche:

- une démarche de circuit-court avec un objectif de couvrir à 100% la consommation de ses clients par de l'énergie renouvelable achetée à des producteurs en contrats directs;
- des citoyens impliqués au niveau local grâce à un réseau de coopératives au plus près des enjeux énergétiques des territoires.

Enercoop est un réseau en pleine croissance constitué de 10 coopératives, permettant à 42 000 consommateurs et 27 000 sociétaires de s'engager pleinement dans la transition énergétique.

Enercoop se lance dans un programme ambitieux de développement : **passer de 47 000 clients actuellement à 150 000 en 2020.**

Pour accompagner ce fort développement, Enercoop recherche aujourd'hui au sein de la Direction commerciale et relation client:

Un.e chargé.e de clientèle (H/F)

CONTEXTE ET MISSION:

Au sein de la Direction commerciale et relation client, le service Relation Client compte 14 personnes dont le responsable du service.

Au sein du Service Relation Client, vous êtes en charge de traiter l'ensemble des demandes des clients pour tout le réseau Enercoop :

- Accueillir par téléphone les particuliers intéressés par l'offre d'électricité 100% d'origine renouvelable;
- Traiter toutes les demandes formulées par nos clients particuliers et professionnels (téléphone, email ou courrier);
- Intervenir sur tous les changements liés à la vie du contrat : modifications



des données du contrat, modifications de coordonnées, mensualisation, rectifications et explications de factures, résiliation, etc.

- Participer à la prise en charge des nouveaux contrats, en les intégrant dans nos outils, jusqu'au processus de facturation ;

- Contribuer à la communication auprès des sociétaires d'Enercoop; - participer au fonctionnement de la coopérative dans son ensemble (participation à des projets transverses, à des groupes d'animation).

PROFIL RECHERCHE:

De formation supérieure (minimum Bac +2 en vente, administration des ventes, gestion), vous possédez une expérience d'au moins 3 ans en tant que Chargé.e de clientèle ou téléconseiller.e. - Vous présentez un intérêt particulier pour les questions environnementales, le développement durable et/ou l'économie sociale et solidaire.

Doté.e d'un excellent relationnel et d'un réel sens du service, vous disposez de bonnes qualités d'écoute et d'analyse. Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques. - Adaptable et rigoureux.se, vous êtes également reconnu.e pour votre implication et votre esprit d'équipe. - Une expérience dans l'énergie serait un plus.

Caractéristiques du POSTE

- Type de contrat : CDI
- Prise de fonction : dès que possible
- Temps de travail : 37h30,
- Rémunération : 2600 € bruts par mois
- Lieu de travail : Enercoop, 16-18 Quai de la Loire 75019 Paris

Vous êtes intéressé ? Rejoignez l'équipe Enercoop!

Transmettez nous votre candidature (CV +lettre de motivation détaillée) en un seul fichier avec pour intitulé: TITRE DE POSTE_NOM_PRENOM.PDF à l'adresse suivante : recrutement@enercoop.org

A bientôt chez Enercoop!

