

REJOIGNEZ L'AVENTURE ENERCOOP



Enercoop est l'unique fournisseur coopératif d'électricité 100% renouvelable qui a fait le choix d'un modèle énergétique construit sur une double approche:

- une démarche de circuit-court avec un objectif de couvrir à 100% la consommation de ses clients par de l'énergie renouvelable achetée à des producteurs en contrats directs;
- des citoyens impliqués au niveau local grâce à un réseau de coopératives au plus près des enjeux énergétiques des territoires.

Enercoop est un réseau en pleine croissance constitué de 10 coopératives, permettant à 47 000 consommateurs et 27 000 sociétaires de s'engager pleinement dans la transition énergétique.

Enercoop se lance dans un programme ambitieux de développement : passer de 47 000 clients actuellement à 150 000 en 2020.

Enercoop recherche aujourd'hui dans le cadre d'un CDI:

Un.e chargé.e de recouvrement et solidarité (H/F)

CONTEXTE ET MISSION:

Au sein de la Direction commerciale et relation client, le service recouvrement et solidarité compte 4 personnes dont le responsable recouvrement et solidarité.

Missions

Le ou la chargé(e) de recouvrement participera à la réalisation des missions d'encaissement, de décaissement, de recouvrement amiable, auprès de nos clients particuliers et professionnels pour l'ensemble des coopératives du réseau Enercoop et sera source de proposition quant à l'amélioration du service recouvrement et solidarité. Il réalisera également des lettrages de compte, des ajustements comptables et des OD.

- Activités quotidiennes de recouvrement
- Traitement des demandes entrantes des clients (par email, téléphone, courrier postal...) et de celles issues du service client
- Traitement des remboursements clients et traitements des rejets de règlement
- Saisie des règlements clients
- Participation au déroulement de la procédure de recouvrement



- Envoi des courriers de relance
- Envoi des courriers de mises en demeure
- Appels des clients en difficulté pour proposer des solutions de règlement
- Orientation du client vers les aides financières ou subventions lui permettant d'assainir sa

Situation financière

- Demandes de coupure et / ou résiliation des contrats impayés
- Relations avec les clients et avec les services sociaux
- Explication sur la place particulière d'Enercoop parmi les autres fournisseurs
- Veille sur les différents dispositifs d'aides financières pour les personnes en difficulté
- Accompagnement des personnes en situations précaires
- Suivi des sociétés en difficulté
- Collecte les informations concernant les sociétés en difficulté (Redressement Judiciaire, Liquidation Judiciaire) pour permettre le suivi des paiements des factures en attente de règlement.
- Déclaration des créances aux mandataires judiciaires et à la commission de surendettement
- Reporting

Profil recherché

- Formation : Bac+2 à Bac +3 , profil orienté en recouvrement, gestion administrative et clientèle, Expérience : 3 à 5 ans en tant que chargé(e) de recouvrement en environnement BtoB et BtoC
- Connaissances juridiques (surendettement des particuliers, procédures collectives,...)
- Connaissance dans les différents domaines d'aides sociales (FSL, FUL, aides diverses...)
- Notions de comptabilité et du fonctionnement d'une balance âgée
- Sensible à la notion de « risque client » en matière de crédit recouvrement
- Maîtrise de notions comptables (lettrage, OD, ajustements...).
- Capacités d'écoute et de fermeté, Capacités d'analyse, d'organisation et de synthèse
- A l'aise dans l'utilisation des outils informatiques
- Fort intérêt pour les questions environnementales, le développement durable et/ou l'économie sociale et solidaire nécessaire

Caractéristiques du poste

- Type de contrat : CDI
- Prise de fonction : dès que possible
- Temps de travail : 37h30
- Rémunération : 2600 Euros bruts par mois
- Lieu de travail : Enercoop, 16-18 quai de la Loire 75 019 Paris

Transmettez nous votre candidature (CV +lettre de motivation détaillée) en un seul fichier avec pour intitulé: TITRE DE POSTE_NOM_PRENOM.PDF à l'adresse suivante : recrutement@enercoop.org

A bientôt chez Enercoop!



16/18 Quai de Loire - 75019 Paris
enercoop.fr

Enercoop - SCIC SA à capital variable - RCS Paris 484 223 094 - Siège social : 16/18 Quai de la Loire - 75019 Paris