

REJOIGNEZ L'AVENTURE ENERCOOP

Enercoop est l'unique fournisseur coopératif d'électricité 100% renouvelable qui a fait le choix d'un modèle énergétique construit sur une double approche:

- une démarche de circuit-court avec un objectif de couvrir à 100% la consommation de ses clients par de l'énergie renouvelable achetée à des producteurs en contrats directs;
- des citoyens impliqués au niveau local grâce à un réseau de coopératives au plus près des enjeux énergétiques des territoires.

Enercoop est un réseau en pleine croissance constitué de 10 coopératives, permettant à 42 000 consommateurs et 27 000 sociétaires de s'engager pleinement dans la transition énergétique.

Enercoop se lance dans un programme ambitieux de développement : **passer de 40 000 clients actuellement à 150 000 en 2020.**

Pour accompagner ce fort développement, Enercoop recherche aujourd'hui au sein de la Direction numérique :

Un.e administrateur / administratrice système GNU/Linux (F/H) CDI

CONTEXTE ET MISSION:

Au sein de la Direction Numérique, le service adminsyst compte 3 personnes dont son responsable. Dans un SI construit avec une priorité donnée au logiciel libre tant coté serveur que côté poste de travail, nous assurons la gestion du parc informatique, la fourniture et le maintien d'outils collaboratifs ainsi que la formation des utilisateurs. Nous travaillons en partenariat avec nos prestataires assurant l'infogérance de l'infrastructure.

Vous renforcerez l'équipe «adminsyst» et vos missions seront les suivantes:

- Maintenir et administrer les systèmes et solutions exploitées sous GNU/Linux.
- Assurer une maintenance préventive et curative des postes de travail, réseaux et systèmes.
- Participer à l'amélioration de la surveillance ainsi qu'au maintien de la qualité de nos services, en relation avec nos prestataires.
- Développer un niveau d'assistance supplémentaire au sein de l'équipe (niveau 2 / 3).
- Assurer le suivi régulier des demandes escaladées à nos prestataires.
- Maintenir une base documentaire technique.
- Faciliter l'intégration au sein de notre SI et le maintien en conditions opérationnelle d'un progiciel stratégique pour Enercoop (en développement).



Plus généralement :

- Vous serez force de proposition, vous questionnerez les choix techniques proposés par nos prestataires.
- Vous participerez à l'effort général de l'équipe visant à garantir une qualité de service, une expérience utilisateur ainsi qu'un niveau de formation optimal des usagers dans un contexte de croissance très rapide.
- Vous participerez à la co-construction d'un environnement de travail innovant et agile basé sur l'authenticité et l'autonomisation des collaborateurs au service du projet Enercoop.

Profil recherché

- Formation : Bac+2 ou autodidacte.
- Expérience : minimum 3 ans en tant qu'administrateur / administratrice système et/ou minimum 5 ans en tant que technicien.ne supérieur.e de maintenance informatique.
- Connaissances opérationnelles :
 - Réseau IP, GNU/Linux (Debian), GLPI, BackupPC, RequestTracker, Apache, applications libres et collaboratives, PHP - PostgreSQL/MySQL, LDAP, Téléphonie (Asterisk).
 - Rédaction et maintien d'une base documentaire.
 - Traitement d'un flux de demandes avec un outil de ticketing et plusieurs niveaux d'escalade.
- Aisance téléphonique et rédactionnelle .
- Sens du service, esprit d'équipe, sens de la pédagogie.
- Intérêt et motivation pour promouvoir l'usage du logiciel libre.
- Fort intérêt pour les questions environnementales, le développement durable et/ou l'économie sociale et solidaire .

Caractéristiques du poste

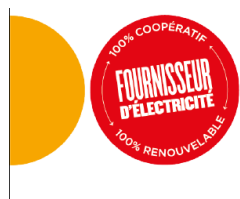
- Type de contrat : CDI
- Prise de fonction : 1^{er} juillet 2017
- Temps de travail : 37h30
- Rémunération : 2600 Euros bruts par mois
- Lieu de travail : Enercoop, 16-18 quai de la Loire 75 019 Paris

Vous êtes intéressé?

Transmettez nous votre candidature (CV +lettre de motivation détaillée) en un seul fichier avec pour intitulé: TITRE DE POSTE_NOM_PRENOM.PDF à l'adresse suivante:

recrutement@enercoop.org

A bientôt chez Enercoop!



16/18 Quai de Loire - 75019 Paris
enercoop.fr

Enercoop - SCIC SA à capital variable - RCS Paris 484 223 094 - Siège social : 16/18 Quai de la Loire - 75019 Paris