



REJOIGNEZ L'AVENTURE ENERCOOP !



Enercoop est l'unique fournisseur coopératif d'électricité 100% renouvelable qui a fait le choix d'un modèle énergétique construit sur une double approche:

- une démarche de circuit-court avec un objectif de couvrir à 100% la consommation de ses clients par de l'énergie renouvelable achetée à des producteurs en contrats directs;
- des citoyens impliqués au niveau local grâce à un réseau de coopératives au plus près des enjeux énergétiques des territoires.

Enercoop est un réseau en pleine croissance constitué de 10 coopératives, permettant à 55 000 consommateurs et 29 000 sociétaires de s'engager pleinement dans la transition énergétique.

Enercoop se lance dans un programme ambitieux de développement : **passer de 55 000 clients actuellement à 150 000 en 2020.**

Dans le cadre de son plan stratégique, Enercoop s'est fixé des objectifs ambitieux, notamment en matière de facturation, au service de son développement commercial et de sa relation clients.

Pour accompagner ce fort développement, Enercoop recherche aujourd'hui un.e **Chargé.e de Facturation**

CONTEXTE ET MISSION :

Au sein d'une équipe de 5 personnes et rattaché.e directement au Responsable de la Facturation clients, **vous prenez en charge les missions principales suivantes :**

- Valider le lancement des traitements de facturation selon le planning défini, veiller à leur bonne exécution et alerter en cas de dysfonctionnement,
- Réaliser les contrôles métiers conformément aux modes opératoires et procédures en vigueur,
- Vérifier par échantillonnage l'exhaustivité des factures, l'exactitude des tarifs et la qualité des informations restituées sur la facture des clients Enercoop,
- Assurer le suivi des indicateurs opérationnels et alerter en cas de dérives,
- Détecter les incidents, quantifier les risques/impacts (clients/chiffre d'affaires), déclarer les incidents et suivre leur avancement jusqu'à leur complète résolution,
- Prendre en charge l'analyse et le traitement des incidents de facturation de niveau 2 remontés par le Service Relation Client,



- Garantir les délais de traitement de bout en bout sur les activités liées au processus de facturation,
- Communiquer un reporting hebdomadaire des activités mises en oeuvre,
- Mettre à jour la documentation (modes opératoires, procédures, etc.),
- Traiter les demandes en provenance des coopératives en région liées à des problématiques de facturation.

Au titre de missions secondaires, vous aurez également à :

- Participer à la boucle d'amélioration continue et à l'évolution des processus métiers,
- Participer à l'élaboration de nouveaux contrôles métiers et à l'évolution des outils,
- Contribuer aux tests et recettes des nouvelles offres commerciales et aux évolutions fonctionnelles.

PROFIL RECHERCHÉ :

De formation Bac+2/3 Comptabilité, Gestion ou Informatique avec une première expérience réussie dans les domaines de la facturation, de l'administration des ventes ou du recouvrement, vous êtes reconnu.e pour avoir les compétences ci-dessous :

- Sens des responsabilités, autonomie, rigueur, fiabilité, force de proposition, esprit d'équipe et bon relationnel,
- Capacités d'analyses et de synthèse,
- Capacité à appréhender un environnement technique et fonctionnel complexe,
- Capacité à modéliser des données et à les rendre intelligibles,
- Maîtrise des outils bureautiques (messagerie, tableur, présentation),
- Connaissances d'outils décisionnels de type Business Object, Tableau, Quik View,
- Une 1ère expérience réussie dans le secteur de l'énergie, des télécoms ou de l'assurance serait un plus

CARACTÉRISTIQUES DU POSTE :

Poste en CDI basé à Paris 19^{ème} (Métro Jaurès ou Stalingrad – lignes 2, 5, 7 ou 7B).
Rémunération Fixe + Remboursement des frais kilométriques vélo.
37h30 hebdomadaires + 5 semaines de congés + 15 RTT + Tickets restaurant.

Vous êtes intéressé.e ? Rejoignez l'équipe Enercoop !

Transmettez nous votre candidature (CV + lettre de motivation détaillée) en un seul fichier avec pour intitulé: CHARGEFACTURATION_NOM_PRENOM.PDF à l'adresse : recrutement@enercoop.org

Retrouvez Enercoop sur le web www.enercoop.org et les réseaux sociaux Twitter, Facebook, et Linked In.

A bientôt chez Enercoop !



16/18 Quai de Loire – 75019 Paris
Tél. : 09 70 68 07 65
contact@enercoop.fr – enercoop.fr

Enercoop – SCIC SA à capital variable – RCS Paris 484 223 094 – Siège social : 16/18 Quai de la Loire – 75019 Paris