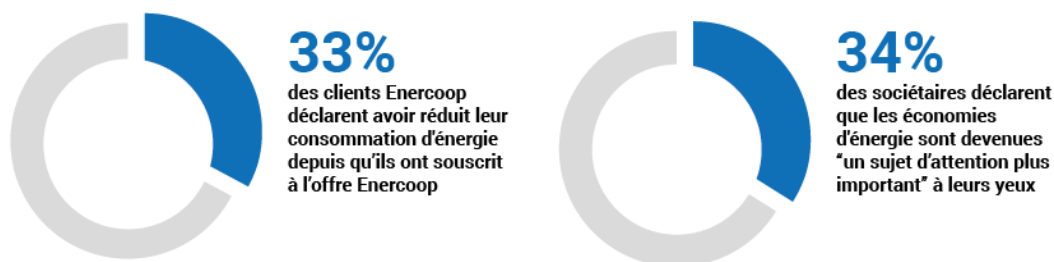


Enercoop, plus qu'un fournisseur d'électricité !

La coopérative renforce ses offres de services pour les économies d'énergie et s'engage contre la précarité énergétique

Paris, le 14 juin 2018 – D'après une enquête réalisée par l'Université de Twente aux Pays-Bas¹, les clients d'Enercoop, le seul fournisseur coopératif d'électricité 100 % renouvelable en France, consomment moins d'électricité depuis qu'ils ont rejoint la coopérative. La mise en place de nouvelles habitudes de consommation et l'utilisation d'appareils plus performants expliquent en partie cette baisse de la consommation d'énergie, qui prouve qu'une prise de conscience est en cours.



Afin de satisfaire au mieux ses clients, Enercoop enrichit ses offres de services destinées à les accompagner dans la maîtrise de leur consommation d'électricité et à soutenir la transition énergétique.

Enercoop va plus loin pour favoriser l'efficacité énergétique

[Le dispositif des Certificats d'Économie d'Énergie \(CEE\)](#), créé en 2006, impose aux fournisseurs d'énergie de promouvoir activement, au-delà d'un certain seuil de vente², les économies d'énergie auprès de leurs clients. Ils doivent alors proposer des accompagnements pour la réalisation de travaux d'économies d'énergie.

En 2018, Enercoop anticipe cette obligation et facilite l'accès aux primes "CEE" pour ses clients. En sélectionnant pour eux le service Pass'Renov, la coopérative leur permet de profiter de 5% supplémentaires sur les primes proposées. C'est ainsi que les clients d'Enercoop qui déposeront leur dossier auprès de Pass'Renov pourront bénéficier d'un avantage financier complémentaire pour leurs travaux d'économies d'énergie. Via leur plateforme, l'équipe de Pass'Renov propose aux particuliers une offre d'accompagnement, de la création du dossier au versement de la prime.

Cette démarche s'accompagne d'un travail accru d'incitation et de pédagogie autour de l'efficacité énergétique et s'inscrit dans la stratégie du réseau de coopératives qui entend combiner développement des énergies renouvelables et économies d'énergie.

Les services « Économies d'Énergie »

Soutien historique du scénario négaWatt, Enercoop soutient l'idée que l'énergie la plus propre est celle que nous ne consommons pas. C'est pourquoi, en complément de la fourniture d'électricité 100% renouvelable, les coopératives du réseau Enercoop proposent des services pour réduire la consommation d'électricité :

- Le « [wiki des économies d'énergie](#) », accessible gratuitement à partir du site Enercoop, est un recueil de ressources et d'astuces pratiques pour économiser l'énergie, incluant un espace d'échange. Depuis sa mise en ligne en 2017, 4000 visiteurs s'y renseignent chaque mois pour trouver clés de compréhension et conseils.

¹ Enquête réalisée dans le cadre d'un projet européen en mai 2017

² Vente supérieure à 400 GWh par an, hors agriculteurs et industriels

- La formation « [Dr Watt](#) » : cet accompagnement personnalisé a pour but de sensibiliser les consommateurs de manière concrète et pédagogique à la sobriété et l'efficacité énergétiques via un autodiagnostic et des conseils sur les mesures à prendre dans leur logement ; alliant outils numériques et échanges d'expérience en présentiel. Depuis la création de la formation, environ 1000 foyers ont été accompagnés par Dr Watt et 94% d'entre eux s'en déclarent "satisfaits". Le service est également prisé par des entreprises (pour des salariés, dans le cadre de politiques RSE) et des collectivités (pour des administrés).



“Face au besoin de changement culturel sur les consommations et leurs réductions, notamment énergétiques, le réseau Enercoop construit des petits pas alliant technique et (re)construction de liens sociaux pour œuvrer à cette transformation urgente.”

Mohamed Sifaoui, Services Énergétiques Enercoop

Lutter contre la précarité énergétique, c'est l'affaire de tous

Enercoop s'est associé au fonds de dotation Énergie Solidaire. Depuis le 11 mai 2018, les 56.000 clients du réseau de coopératives ont la possibilité de faire un micro-don sur leur consommation d'électricité, au bénéfice de la lutte contre la précarité énergétique. Sous la forme d'un montant calculé sur chaque KWh consommé, (0.5, 1 ou 2 centimes), les sommes ainsi récoltées par Énergie Solidaire seront reversées à des associations locales de lutte contre la précarité énergétique.

“Grâce à ce partenariat avec Enercoop, Énergie Solidaire permet aux clients du réseau de coopératives de réaliser un grand pas pour une transition énergétique à la fois plus sociale et plus solidaire. Si cette action de lutte contre la précarité énergétique existe aujourd'hui grâce au soutien des clients Enercoop, l'objectif est de proposer ce micro-don à tous les consommateurs d'électricité en France.” - Kevin Chaplais, directeur du fonds de dotation Énergie Solidaire

À propos

Enercoop est un fournisseur d'électricité 100 % renouvelable et coopérative ayant une logique de circuit court. Depuis sa création en 2005, il a pour mission de promouvoir et développer les énergies renouvelables, d'inciter à la maîtrise de la consommation d'énergie et de favoriser l'appropriation citoyenne de la question énergétique. Enercoop a pour objectif de s'approvisionner, directement et exclusivement, auprès de producteurs d'énergies renouvelables et développe des outils de maîtrise de la demande d'électricité. Composé de 10 coopératives, le réseau Enercoop s'organise sur les principes d'une gouvernance partagée, transparente et démocratique qui accompagne des projets citoyens durables, dans les territoires. Au 1er mai 2018, avec 56 000 clients, plus de 30 000 sociétaires, 170 producteurs et 150 salariés, le réseau des coopératives Enercoop actionne actuellement un changement d'échelle, pour construire, par tous et pour tous, un nouveau paysage énergétique.

Contact presse

Agence Gootenberg

Béatrix Prades – beatrix.prades@gootenberg.fr – 01 43 59 29 85