

## **REJOIGNEZ L'AVENTURE ENERCOOP AQUITAINE !**

### **Enercoop Aquitaine recherche :**

### **Un.e Assistant.e Commercial.e (H/F) en stage**

Entretiens prévus début septembre à Darwin (Bordeaux)

Date de début de stage souhaitée : Septembre 2019

Durée du stage : 6 mois

*Merci d'envoyer CV et lettre de motivation en un seul fichier pdf nommé « NOM-Prénom-Stage-Commercial » avant le 1<sup>er</sup> septembre inclus à l'adresse suivante : [recrutement.aqui@enercoop.org](mailto:recrutement.aqui@enercoop.org)*

#### Enercoop ?

Enercoop est l'unique fournisseur coopératif d'électricité 100% renouvelable qui a fait le choix d'un modèle énergétique construit sur une double approche :

- une démarche de circuit-court avec un objectif de couvrir à 100% la consommation de ses clients par de l'électricité renouvelable achetée à des producteurs en contrats directs ou issue de ses propres outils de production,
- des citoyens impliqués au niveau local grâce à un réseau de coopératives au plus près des enjeux énergétiques des territoires.

#### Notre coopérative régionale Enercoop Aquitaine

Enercoop Aquitaine est une Société Coopérative d'Intérêt Collectif créée en avril 2014 et membre du réseau Enercoop qui comprend donc aujourd'hui 11 coopératives régionales.

Enercoop Aquitaine est énergétisée par 5 salarié.es animé.es avant tout par les valeurs du projet que nous défendons. A nos côtés, nous comptons un Conseil d'Administration et des sociétaires engagés bénévolement avec lesquels nous construisons un projet collectif. Chez nous, les valeurs et l'éthique, c'est du concret : nous sommes engagés à titre personnel comme professionnel et notre aventure chez Enercoop ne fait que consolider nos convictions écologiques.

L'une des particularités de notre coopérative est que nous mettons en place une gouvernance partagée, ouverte et expérimentale, qui s'approche et s'inspire de la sociocratie, l'holacracy© et des entreprises autogérées. Un projet entrepreneurial collectif au service de l'intérêt collectif ! Nous veillons également à maintenir un équilibre entre vie professionnelle et vie privée : par exemple, tous les salariés de la coopérative travaillent à temps partiel.

Enercoop est aussi une grande famille : un réseau de plus de 160 salariés sur tout le territoire français. Nous sommes constamment en lien avec le reste du réseau. Rejoindre Enercoop, c'est rejoindre une riche aventure humaine et collective.

Nos bureaux situés au sein de Darwin à Bordeaux offrent un cadre de travail stimulant et convivial.



## Mission du stage

Afin de maintenir ses exigences qualitatives et entretenir la proximité avec sa clientèle dans un contexte d'accroissement de son activité commerciale, la coopérative Enercoop Aquitaine recherche un.e Assistant.e Commercial.e (H/F) pour un stage d'une durée idéale de 6 mois.

En soutien du Coordinateur commercial qui porte cette activité auprès des particuliers comme des petits professionnels, ce stage aura pour objectif d'appréhender et soutenir l'activité commerciale d'une coopérative en incarnant les valeurs défendues par le réseau Enercoop.

En soutien à l'équipe, la principale mission de votre stage ira de la participation à des campagnes de prospection commerciale multicanaux jusqu'au traitement administratif des nouveaux contrats signés dans nos outils internes informatiques (CRM) ainsi que celui du gestionnaire de réseau de distribution (ENEDIS).

## Dans le détail

### **Prospection commerciale**

- Exploitation de bases de données de prospects
- Définition et animation de campagnes de prospection multicanaux (mailings notamment)
- Participation à des tenues de stands lors d'événements extérieurs sur la transition énergétique

### **Administration des ventes**

- Contrats d'offre d'électricité : réception, saisie, validation, mise à jour, suivi dans le logiciel CRM
- Saisie informatique des contrats dans le système de gestion des échanges d'Enedis

### **Gestion de l'entrant**

- Accueil téléphonique et gestion des mails

### **Vie de la coopérative**

- Participation à la gouvernance
- Participation occasionnelle à d'autres activités de la coopérative

## Profil recherché

- Formation : niveau Bac + 2 minimum
- Au minimum des premiers stages dans le domaine de la vente ou de la relation client
- Motivation et fort intérêt aux questions environnementales et à l'économie sociale et solidaire (ESS)
- Aisance dans l'utilisation d'outils bureautiques et informatiques
- Avoir un excellent relationnel, de bonnes capacités d'écoute et de synthèse
- Apprécier la relation commerciale téléphonique et physique
- Apprécier de travailler en équipe
- Avoir envie de s'investir personnellement dans un projet innovant

## Caractéristique du stage

- Durée de stage : 6 mois – à partir de septembre 2019 (date à préciser avec la.le candidat.e)
- Temps de travail : 35 heures
- Indemnité légale en vigueur + tickets restaurant (8€)
- Lieu de travail : bureaux basés à Darwin, 87 Quai des Queyries à Bordeaux
- Possibilité de déplacements ponctuels dans la Région Aquitaine



Enercoop Aquitaine - SCIC SA à capital variable - RCS Bordeaux 788 775 242  
Darwin Ecosystème - 87 Quai des Queyries, 33100 Bordeaux  
[recrutement.aqui@enercoop.org](mailto:recrutement.aqui@enercoop.org)  
05 47 50 05 92