

REJOIGNEZ L'AVENTURE ENERCOOP AQUITAINE !

Enercoop Aquitaine recherche :

Un.e chargé.e de relations commerciales auprès des particuliers (CDD 12 mois)

Remise des candidatures : au plus tard le 22 novembre 2020

Entretiens d'embauche prévus à Darwin à Bordeaux

Date d'embauche : Janvier 2021

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation en un seul fichier pdf nommé «Prénom-Nom-Commercial» à l'adresse suivante : recrutement.aqui@enercoop.org

Enercoop, fournisseur coopératif d'électricité 100 % renouvelable

Enercoop Aquitaine est une Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC) créée en avril 2014 et membre du réseau Enercoop qui comprend aujourd'hui 11 coopératives locales.

Enercoop est l'unique fournisseur coopératif d'électricité 100% renouvelable qui a fait le choix d'un modèle énergétique construit sur une double approche :

- une démarche de circuit-court avec un objectif de couvrir à 100% la consommation de ses clients par de l'électricité renouvelable achetée à des producteurs en contrats directs ou issue de ses propres outils de production,
- des citoyens impliqués au niveau local grâce à un réseau de coopératives au plus près des enjeux énergétiques des territoires.

Notre coopérative locale Enercoop Aquitaine

Enercoop Aquitaine est énergétisée par 8 salarié.es animé.es avant tout par les valeurs du projet que nous défendons. A nos côtés, nous comptons un Conseil d'Administration et des sociétaires engagés bénévolement avec lesquels nous construisons un projet collectif. Chez nous, les valeurs et l'éthique, c'est du concret : nous sommes engagé.e.s à titre personnel comme professionnel et notre aventure chez Enercoop ne fait que consolider nos convictions écologiques.

L'une des particularités de notre coopérative est que nous mettons en place une gouvernance partagée, ouverte et expérimentale, qui s'approche et s'inspire de la sociocratie, l'holacracy® et des entreprises autogérées. Un projet entrepreneurial collectif au service de l'intérêt collectif ! Nous veillons également à maintenir un équilibre entre vie professionnelle et vie privée : par exemple, tous les salariés de la coopérative travaillent à temps partiel.

Enercoop est aussi une grande famille : un réseau de plus de 200 salariés sur tout le territoire français. Nous sommes constamment en lien avec le reste du réseau. Rejoindre Enercoop, c'est rejoindre une riche aventure humaine et collective. Nos bureaux situés au sein de Darwin à Bordeaux offrent un cadre de travail stimulant et convivial.



Contexte

A compter du 1^{er} janvier 2021, Enercoop Aquitaine deviendra Enercoop Nouvelle-Aquitaine. Concrètement, notre coopérative ne portera plus seulement la commercialisation de l'offre d'électricité auprès des particuliers dans le périmètre géographique des 5 départements de l'Aquitaine « historique » mais dans l'ensemble des 12 départements de la Nouvelle-Aquitaine. C'est dans ce contexte d'accroissement du territoire que ce nouveau poste s'inscrit.

La mission : chargé.e de relations commerciales auprès des particuliers (0,8 ETP)

Au sein du cercle commercial comptant déjà 4 membres, vous participerez à l'activité commerciale de la coopérative, en incarnant les valeurs défendues par le réseau Enercoop. Votre périmètre d'actions ira de la participation à des campagnes de prospection commerciale multicanaux jusqu'au traitement administratif des nouveaux contrats signés dans nos outils internes informatiques ainsi que celui du gestionnaire de réseau de distribution (ENEDIS).

Détails de la mission

Gestion de l'entrant

Accueil téléphonique et gestion des emails entrants (demande d'estimation tarifaire, de renseignements généraux, souscription par téléphone...)

Prospection commerciale

Animation de campagnes de prospection multicanaux : rappels téléphoniques et relances par email
Participation à des tenues de stands lors d'événements sur la transition énergétique et l'écologie

Administration des ventes

Interfaçage et suivi des demandes d'ouverture de contrats d'électricité entre le logiciel de gestion des contrats d'électricité d'Enercoop ainsi que celui du gestionnaire du réseau de distribution Enedis.

Profil recherché

- Formation : niveau Bac + 2 minimum
- Passion pour les relations humaines, téléphonique et physique, et pour le terrain
- Expérience significative au contact avec de la clientèle
- Aisance à l'oral et à l'écrit, bonne orthographe
- Capacités d'écoute et de synthèse
- Maîtrise des outils informatiques et web
- Fort intérêt pour les questions environnementales : votre engagement personnel sera apprécié
- Permis B apprécié

On vous propose

- De rejoindre un projet collectif innovant de transition écologique et sociétale
- CDD de 12 mois avec perspective de CDI à l'issue
- Prise de poste dès janvier 2021
- Temps de travail : 80 % (soit 4 jours par semaine)
- Rémunération : 1911 € brut / mois pour un temps partiel à 80 % ETP
- Avantages sociaux : tickets restaurant, complémentaire santé et prévoyance
- Lieu de travail : bureaux basés à Darwin à Bordeaux. Des déplacements sont à prévoir en Nouvelle-Aquitaine. Possibilité de déplacements ponctuels en France



Enercoop Aquitaine - SCIC SA à capital variable – RCS Bordeaux 788 775 242
Darwin Ecosystème – 87 Quai des Queyries, 33100 Bordeaux
recrutement.aqui@enercoop.org
05 47 50 05 92