



**Enercoop** ([www.enercoop.fr](http://www.enercoop.fr)) est l'**unique fournisseur coopératif d'électricité 100% renouvelable** en France pour les particuliers, professionnels et collectivités. Organisé en réseau de 11 coopératives au niveau local partout en France, **Enercoop** permet à ce jour à près de 75 000 clients (avec un programme ambitieux de 150 000 clients en 2020) de s'engager pleinement dans la transition énergétique.

Depuis 15 ans, **Enercoop** privilégie un modèle énergétique responsable qui repose sur des circuits courts de distribution et un approvisionnement innovant (hydraulique, éolien, photovoltaïque).

Un projet d'entreprise engageant, un esprit start-up, un management collaboratif, une ambiance conviviale... autant d'éléments qui poussent les 150 salarié.e.s du réseau **Enercoop** à s'investir au quotidien pour accompagner des projets ambitieux et donner un sens à leur métier. Chez **Enercoop**, les collaborateurs sont aussi sociétaires : nous décidons ensemble !

Pour accompagner notre développement, nous recherchons un.e  
**Directeur.ice Commercial.e et Relation Client H/F**

### Vos missions :

Rattaché.e au Directeur Général, vous êtes en charge, pour la coopérative nationale et les membres du réseau Enercoop, de la définition, de l'évolution et de la mise en œuvre de la stratégie commerciale et relation client pour nos clients particuliers et professionnels.

Vous managez une équipe de 40 personnes réparties au sein de 3 services : développement commercial, relation client, services énergétiques.

Pour cela :

- Vous définissez la **stratégie d'acquisition de nouveaux clients, la politique de fidélisation des clients particuliers et professionnels** ;
- Vous animez et vous pilotez la **mise en œuvre de la politique commerciale et relation client** sur les segments particuliers et professionnels en vue d'atteindre les objectifs définis ;
- Vous êtes **le.a garant.e de la qualité de service rendu** et vous suivez la réalisation des objectifs via des indicateurs clés tant au niveau du développement commercial que de la relation client ;
- Vous contribuez à la **définition et la mise en œuvre de nouveaux services énergétiques** par la commercialisation d'offres visant à maîtriser et limiter la consommation énergétique ;
- Vous pilotez **l'ensemble des budgets** pour le développement commercial, la relation client et les services énergétiques ;



- Force de proposition, vous contribuez également à **l'amélioration de l'activité commerciale et relation client** : optimisation de l'organisation, du parcours client, mise en place d'outils et process ;
- **Véritable manager**, vous fédérez les équipes, vous assurez une communication fluide au sein des services. Vous planifiez et coordonnez leur travail. En binôme avec votre bras droit, vous participez au recrutement et contribuez à la mise en place et au suivi des plans de formation. En lien avec les responsables d'équipe, vous encouragez l'accompagnement individuel et collectif des équipes.
- Grâce à votre connaissance du marché de l'électricité, vous conduisez de **nombreux projets transverses** et vous participez activement à **la structuration et professionnalisation d'Enercoop**.

Vous travaillez en étroite collaboration avec le Directeur Général, les coopératives locales, les différents pôles d'activités (énergie, communication et marketing, numérique, vie coopérative et gestion) et au quotidien, avec votre adjointe - bras droit et votre équipe.

### Votre Profil :

De formation supérieure, vous disposez **d'une expérience de 10 ans minimum sur une fonction similaire en tant que manager d'une équipe commerciale et/ou relation client dans la vente de services en environnement BtoB et BtoC.**

**Vous avez idéalement une connaissance approfondie du métier de fournisseur d'électricité.**

**Sensible aux problématiques environnementales et à la transition énergétique, vous souhaitez vous impliquer sur un poste qui a du sens au sein d'une structure dynamique et engagée.**

Reconnu.e pour votre aisance relationnelle, votre sens de la pédagogie, vous vous épanouissez dans **le management et l'animation d'équipes.**

A la fois ferme et à l'écoute, vous savez convaincre, faire adhérer et proposer des solutions adaptées.

Agile, autonome et curieux.se, vous êtes reconnu.e pour vos qualités organisationnelles, votre rigueur et votre esprit d'équipe.

Déplacements occasionnels à prévoir en France entière.

### On vous propose :

Poste en CDI basé à Paris 19<sup>ème</sup> (proche Métro Jaurès ou Stalingrad ou Laumière - ligne 2 ou 5 ou 7 ou 7B)

Rémunération Fixe + remboursement des frais kms en vélo

Statut Cadre - 5 semaines de congés + 15 RTT + tickets restaurant

**Vous souhaitez rejoindre notre aventure ?** Merci de transmettre votre candidature par mail à notre recruteuse : [candidature@plurality-rh.com](mailto:candidature@plurality-rh.com)

A bientôt chez Enercoop !

