



REJOIGNEZ L'AVENTURE ENERCOOP !



Enercoop est l'unique fournisseur coopératif d'électricité 100% renouvelable qui a fait le choix d'un modèle énergétique construit sur une double approche :

- une démarche de circuit-court avec un objectif de couvrir à 100% la consommation de ses clients par de l'énergie renouvelable achetée à des producteurs en contrats directs ;
- des citoyens impliqués au niveau local grâce à un réseau de coopératives au plus près des enjeux énergétiques des territoires.

Enercoop est un réseau en pleine croissance constitué de 10 coopératives, permettant à 55 000 consommateurs et 29 000 sociétaires de s'engager pleinement dans la transition énergétique.

Enercoop se lance dans un programme ambitieux de développement : **passer de 55 000 clients actuellement à 150 000 en 2020.**

Pour accompagner ce fort développement, Enercoop recherche aujourd'hui :

Un.e Administrateur.rice Système (F/H)

Contexte et mission:

Au sein de la Direction Numérique, la branche **Administration Système** compte 4 personnes dont son responsable. Dans un SI construit avec une priorité donnée au logiciel libre tant côté serveur que poste de travail, nous assurons la gestion du parc informatique, la fourniture et le maintien d'outils collaboratifs ainsi que la formation des utilisateur.trice.s. Nous travaillons en partenariat avec nos prestataires assurant l'infogérance de notre infrastructure.

Vous renforcerez l'équipe Admin Sys pour :

- Apporter une expertise infrastructure et réseau afin de maintenir et développer un niveau de support interne toujours plus élevé, avec et dans l'objectif d'internaliser un certain nombre de compétences aujourd'hui délégués ; maintenir une interface technique privilégiée avec nos prestataires sur ces questions,
- Apporter une expertise sécurité à notre SI dans sa globalité (du poste de travail à notre infrastructure),
- Effectuer des rapports d'incidents, d'assistances ou d'améliorations, assurer le suivi des demandes et les escalades internes ou vers nos prestataires à travers notre outil de gestion de tickets,
- Fournir et maintenir une documentation des outils SI à jour aux utilisateur.trice.s et administrateur.trice.s,
- Participer à l'évolution du SI d'un fournisseur d'énergie qui monte !

Plus généralement :

- Vous participerez à l'effort général de l'équipe visant à garantir une qualité de service, une expérience utilisateur.trice ainsi qu'un niveau de formation optimal des utilisateur.trice.s dans un contexte de croissance rapide,
- Vous serez force de proposition, vous questionnerez les choix techniques proposés par nos prestataires.
- Vous participerez à la co-construction d'un environnement de travail innovant et agile basé sur l'authenticité et l'autonomisation des collaborateur.trice.s au service du projet Enercoop.

Profil recherché

Formation/Expérience : Bac+4/5 ou autodidacte pouvant justifier d'une expérience suffisante, vous avez déjà occupé un poste similaire en entreprise.

Connaissances opérationnelles :

- GNU/Linux (Debian) ; Réseaux ; RequestTracker, applications libres et collaboratives (Libre Office, Nextcloud, etc.), LDAP saisie ; Environnement Apache, PHP, Redis, PostgreSQL/MySQL,
- Traitement d'un flux de demandes avec un outil de ticketing et plusieurs niveaux d'escalade,
- Rédaction et maintien d'une base documentaire,
- Aisance communicationnelle et rédactionnelle indéniables,
- Rigoureux, organisé, curieux,
- Sens du service, esprit d'équipe, sens de la pédagogie,
- Intérêt et motivation à promouvoir l'usage du logiciel libre,
- Fort intérêt pour les questions environnementales, le développement durable et/ou l'économie sociale et solidaire nécessaire.

Caractéristiques du poste

- Type de contrat : CDI
- Prise de fonction : dès que possible
- Temps de travail : 37h30
- Rémunération : selon grille de rémunération
- Lieu de travail : Enercoop, 16-18 quai de la Loire 75 019 Paris

Vous êtes intéressé.e ? Rejoignez l'équipe Enercoop !

Transmettez nous votre candidature (CV +lettre de motivation détaillée) en un seul fichier avec pour intitulé: ADMIN SYS_NOM_PRENOM.PDF à l'adresse : recrutement@enercoop.org

Retrouvez Enercoop sur le web www.enercoop.org et les réseaux sociaux Twitter, Facebook, et Linked In. A bientôt chez Enercoop !