

REJOIGNEZ L'AVENTURE ENERCOOP !



Enercoop est l'unique fournisseur coopératif d'électricité 100% renouvelable en France pour les particuliers, professionnels et collectivités. Organisé en réseau de 10 coopératives au niveau local partout en France, Enercoop permet à ce jour à près de 70 000 clients (avec un programme ambitieux de 150 000 clients en 2020) de s'engager pleinement dans la transition énergétique.

Depuis 15 ans, **Enercoop** privilégie un modèle énergétique responsable qui repose sur des circuits courts de distribution et un approvisionnement innovant (hydraulique, éolien, photovoltaïque).

Un projet d'entreprise engageant, un esprit start-up, un management collaboratif, une ambiance conviviale, etc., autant d'éléments qui poussent les 150 salarié.e.s du réseau **Enercoop** à s'investir au quotidien pour accompagner des projets ambitieux et donner un sens à leur métier.

Pour accompagner ce fort développement, Enercoop recherche aujourd'hui :

Un·e Analyste d'Exploitation Informatique

Votre Mission :

Au sein d'une équipe de 9 personnes et rattaché·e directement au Responsable de la Facturation & du Recouvrement clients, vous serez :

- **Garant·e de la supervision des flux d'électricité** de leur réception jusqu'à leur facturation en vérifiant au quotidien leur bonne intégration dans les différents SI et en analysant et en corrigeant les flux erronés.
- Le **contact privilégié de notre partenaire ENEDIS** en charge de **rédiger les réclamations** lors d'anomalie dans la cinématique ou dans le contenu des flux et d'assurer le suivi jusqu'à **complète résolution**.
- **Notre référent·e** en matière de traitement de flux et **le support de niveau II** responsable de l'analyse et traitement les tickets incidents complexes remontés par le service client et/ou les coopératives.

- **En charge de l'optimisation des outils de facturation** (définition de nouvelles alarmes techniques, participation aux tests et recettes métiers lors de la mise en œuvre de nouvelles fonctionnalités des systèmes d'information etc.).
- En charge de la **création et de l'analyse des indicateurs** et de la mise en œuvre des axes d'amélioration identifiés

Dans le cadre de ce poste, vous serez amené·e·s à travailler collaboration avec d'autres services tels que le service client, les SI, la Facturation et le Recouvrement

Votre Profil :

- Bac 2/3 en informatique, **1 à 3 années d'expérience en gestion de flux informatiques** et en supervision applicative.
- Sens des responsabilités, autonomie, rigueur, force de proposition, esprit d'équipe, bon relationnel
- Capacité à appréhender un **environnement technique et fonctionnel complexe**
- Capacité à **modéliser des données** et à les rendre intelligibles
- Maîtrise des outils bureautiques
- **Connaissances techniques** : langage XML, transformation XML, maîtrise du langage SQL, bases de données, ERP
- Une 1ère expérience réussie dans le secteur de l'énergie et/ou de la facturation serait appréciée
- **Sensible aux problématiques environnementales, vous souhaitez vous impliquer dans une structure dynamique et engagée.**

On vous propose :

- De rejoindre une **équipe à taille humaine** et de participer à un **projet coopératif** qui a du sens
- Type de contrat : CDI
- Prise de fonction : 1er Mars 2019
- Temps de travail : 37h30
- Rémunération : 2 600 € bruts mensuels + 5 semaines de congés/an + 15 RTT/an + tickets restaurant
- Lieu de travail : Enercoop, 16-18 quai de la Loire 75019 Paris (Métro Jaurès ou Stalingrad - lignes 2, 5, 7 ou 7B).

Vous êtes intéressé·e ? Rejoignez l'équipe Enercoop !

Transmettez-nous avant le 31 janvier 2019 votre candidature (CV +lettre de motivation détaillée) en un seul fichier avec pour intitulé: AINFO_NOM_PRENOM.PDF à l'adresse : recrutement@enercoop.org

Retrouvez Enercoop sur le web www.enercoop.org et les réseaux sociaux [Twitter](#), [Facebook](#), et [LinkedIn](#). A bientôt chez Enercoop !