



REJOIGNEZ L'AVENTURE ENERCOOP !



Enercoop est l'unique fournisseur coopératif d'électricité 100% renouvelable qui a fait le choix d'un modèle énergétique construit sur une double approche :

- une démarche de circuit-court avec un objectif de couvrir à 100% la consommation de ses clients par de l'énergie renouvelable achetée à des producteurs en contrats directs;
- des citoyens impliqués au niveau local grâce à un réseau de coopératives au plus près des enjeux énergétiques des territoires.

Enercoop est un réseau en pleine croissance constitué de 10 coopératives, permettant à près de 70 000 consommateurs et 30 000 sociétaires de s'engager pleinement dans la transition énergétique.

Enercoop se lance dans un programme ambitieux de développement : **passer de près de 70 000 clients actuellement à 150 000 en 2020.**

Pour accélérer la transition énergétique citoyenne, notamment en faisant le lien avec la transition agro-écologique, Enercoop souhaite étendre son activité à la fourniture de gaz renouvelable.

En 2019, un premier pilote de commercialisation sera lancé auprès de clients existants. Pour cela, Enercoop recherche aujourd'hui une :

Chargé.e de Mission Expérimentation Commerciale Gaz (H/F)

CONTEXTE ET MISSION :

Dans le cadre de ce pilote, vous prendrez en charge la **commercialisation du gaz** en menant les activités suivantes :

- Construire une offre expérimentale (prix et contrat) ;
- Vendre cette offre et la gérer dans la durée ;
- Assurer le lien avec le gestionnaire de réseau sur les demandes et la gestion des index ;
- Définir et mettre en œuvre les procédures liées à la facturation des clients et répondre à leurs demandes (SAV).

Vous participerez également à la **gestion opérationnelle de l'expérimentation**, au-delà de la commercialisation aux clients, par les activités suivantes :

- Suivre la facturation amont du gaz, auprès du producteur et sur le marché avec l'expéditeur d'équilibre ;
- Réaliser des rapports et suivis d'activité, pour alimenter l'analyse et permettre une prise de décision éclairée.



Vous contribuerez à l'**analyse de l'activité** de ce pilote et à l'**instruction de la décision sur la fourniture de gaz**, par les activités suivantes :

- Benchmarker les pratiques métier de fourniture d'énergie, notamment celles mises en œuvre à Enercoop (à Paris et en région) sur la fourniture d'électricité – et les mettre en regard avec ce qui est fait sur le pilote gaz ;
- Mener une étude de marché ;
- Alimenter et affiner le modèle économique.

Ce pilote de commercialisation constitue l'un des trois volets du projet gaz d'Enercoop. Les deux autres en sont la structuration d'un modèle économique et la recherche de financements ; la structuration d'un approvisionnement auprès de producteurs indépendants. Ces trois volets permettront une décision du réseau Enercoop sur la fourniture de gaz fin 2019.

Pour instruire une prise de décision fin 2019, vous serez amené.e à **documenter les besoins, procédures, coûts et apprentissages rencontrés** sur les différentes missions tout au long de cette commercialisation.

Vous travaillerez sur ces missions avec la Directrice du projet gaz et serez amené.e à échanger avec les nombreux métiers à Enercoop.

PROFIL RECHERCHÉ :

De formation supérieure, vous avez **une expérience réussie dans le développement et le déploiement opérationnel d'au moins une offre à destination des particuliers ou petits professionnels**. Vous avez trois ans d'expérience dans la vente de détail de gaz auprès de clients particuliers ou petits professionnels (clients T2).

Votre expérience vous a donné :

- Une solide connaissance des enjeux métiers liés à la vente de détail du gaz (contrats, facturation, gestion des clients) ;
- Une solide connaissance des enjeux de développement d'une offre (analyse de marché, pricing, expression de besoin numériques) ;
- Des capacités d'analyse et de conception de nouveaux produits ou services ;
- Une appétence opérationnelle et un sens du service client ;
- Une facilité commerciale et des capacités relationnelles éprouvées.

Vous êtes reconnu.e pour **vos rigueur, votre dynamisme et votre écoute**. Votre sens du résultat et votre esprit d'initiative seront des atouts pour le poste. Vous souhaitez vous impliquer dans **un projet d'ambition environnementale et sociale**, sur la réappropriation citoyenne de l'énergie et dans le cadre de l'économie sociale et solidaire.

CARACTÉRISTIQUES DU POSTE :

Poste en CDD (9 mois) basé à Paris 19ème (Métro Jaurès ou Stalingrad – lignes 2, 5, 7 ou 7B).

Rémunération fixe + Remboursement des frais kilométriques vélo.

37h30 hebdomadaires + 5 semaines de congés + 15 RTT + Tickets restaurant.

Vous êtes intéressé.e ? Rejoignez l'équipe Enercoop !

Transmettez nous **avant le 10 janvier 2019** votre candidature (CV + lettre de motivation détaillée) en un seul fichier avec pour intitulé: GAZ_NOM_PRENOM.PDF à l'adresse : recrutement@enercoop.org.

Retrouvez Enercoop sur le web www.enercoop.org et les réseaux sociaux Twitter, Facebook, et Linked In.

A bientôt chez Enercoop !



16/18 Quai de Loire – 75019 Paris
Tél. : 09 70 68 07 65
contact@enercoop.fr – enercoop.fr

Enercoop – SCIC SA à capital variable – RCS Paris 484 223 094 – Siège social : 16/18 Quai de la Loire – 75019 Paris