



## REJOIGNEZ L'AVENTURE ENERCOOP !



Enercoop est l'unique fournisseur coopératif d'électricité 100% renouvelable qui a fait le choix d'un modèle énergétique construit sur une double approche :

- une démarche de circuit court avec un objectif de couvrir à 100 % la consommation de ses clients par de l'énergie renouvelable achetée à des producteurs en contrats directs ;
- des citoyens impliqués au niveau local grâce à un réseau de coopératives au plus près des enjeux énergétiques des territoires.

Enercoop est un réseau en pleine croissance constitué de 10 coopératives, permettant à 70 000 consommateurs et 30 000 sociétaires de s'engager pleinement dans la transition énergétique.

Enercoop se lance dans un programme ambitieux de développement : **passer de 70 000 clients actuellement à 150 000 en 2020.**

Pour accompagner ce fort développement, Enercoop recherche aujourd'hui :

### **Conseiller.ère Commercial.e Particuliers/BtoC et petits professionnels/BtoB (F/H)**

#### **Contexte et missions :**

Au sein du pôle Clients et rattaché.e directement au Responsable du développement Commercial, le/la Conseiller.ère Commercial.e **recherche et convainc des prospects particuliers/BtoC et petits professionnels** sur la zone dite des territoires non couverts (TNC) par une coopérative locale de souscrire à/aux offre/s d'Enercoop, les relance et les accompagne dans la souscription. Il/elle participe ainsi à l'atteinte des objectifs de souscriptions de la coopérative sur ce segment.

- **Convertir le flux « entrant » de prospects :**
  - Réalisation d'estimation tarifaire ;
  - Renseignement des prospects « entrants » par téléphone et par courriel ;
  - Animation du canal « chat » sur le formulaire de souscription en ligne ;
  - Réalisation de souscriptions par téléphone.
- **Mener des actions de relances et d'acquisitions** dite « sortantes » :
  - Relance de prospects : relance des souscriptions abandonnées et des bases de prospects ;
  - Représentation sur des salons ou évènements ;
  - Collaboration sur des actions commerciales sortantes ponctuelles (mobilisation d' « ambassadeurs », actions avec prestataire ou partenaire) ;
  - Prospection de petits professionnels.
- **Être force de proposition** sur les actions commerciales à mener (développement de partenariats BtoBtoC, actions de prospections, etc).
- Contribuer à des chantiers internes (systèmes d'informations, organisations, etc) visant l'**amélioration continue** de notre performance commerciale.
- Rendre compte sur ses activités, et participer à l'atteinte des objectifs de l'équipe (notamment taux de décroché, délais de traitement, taux de transformation des opérations, nombre de souscription).
- **Participer à la commission commerciale** particulier réseau dans l'objectif de mutualiser et capitaliser les bonnes pratiques commerciales au sein du réseau des commerciaux.

#### Compétences requises :

- **5 ans minimum d'expérience** dans la prospection et la vente sur le marché BtoC,
- Maîtrise d'un **discours commercial** et des techniques de vente,
- Capacité à convaincre,
- Connaissance des **secteurs de la fourniture énergétique**, des énergies renouvelables, de **l'écologie et de l'ESS**,
- Aisance téléphonique
- Expérience avec le canal « chat » (préférable)
- Maîtrise des outils et logiciels commerciaux,
- **Sens de l'organisation** et pragmatisme,
- Grandes qualités relationnelles, écoute et réactivité,
- Esprit d'équipe et de coopération.

#### Caractéristiques du poste

- Type de contrat : CDI
- Prise de fonction : 1Dès que possible
- Temps de travail : 37h30
- Rémunération : 2 600 € bruts mensuels
- Lieu de travail : Enercoop, 16-18 quai de la Loire 75 019 Paris + participation régulière à des réunions et événements à l'extérieur..

Vous êtes intéressé.e ? Rejoignez l'équipe Enercoop !

---

Transmettez-nous avant le 16 janvier 2019 votre candidature (CV +lettre de motivation détaillée) en un seul fichier avec pour intitulé: RI\_NOM\_PRENOM.PDF à l'adresse : [recrutement@enercoop.org](mailto:recrutement@enercoop.org)

Retrouvez Enercoop sur le web [www.enercoop.org](http://www.enercoop.org) et les réseaux sociaux Twitter, Facebook, et Linked In. A bientôt chez Enercoop !