



REJOIGNEZ L'AVENTURE ENERCOOP !



Enercoop est l'unique fournisseur coopératif d'électricité 100% renouvelable qui a fait le choix d'un modèle énergétique construit sur une double approche:

- une démarche de circuit-court avec un objectif de couvrir à 100% la consommation de ses clients par de l'énergie renouvelable achetée à des producteurs en contrats directs;
- des citoyens impliqués au niveau local grâce à un réseau de coopératives au plus près des enjeux énergétiques des territoires.

Enercoop est un réseau en pleine croissance constitué de 10 coopératives, permettant à 60 000 consommateurs et 30 000 sociétaires de s'engager pleinement dans la transition énergétique.

Enercoop se lance dans un programme ambitieux de développement : **passer de 60 000 clients actuellement à 150 000 en 2020.**

Dans le cadre de son plan stratégique, Enercoop s'est fixé des objectifs ambitieux, notamment en matière de facturation, au service de son développement commercial et de sa relation clients.

Pour accompagner ce fort développement, Enercoop recherche aujourd'hui un.e
Chargé.e de Projet
Facturation, Encaissement & Recouvrement

CONTEXTE ET MISSION :

Au sein d'une équipe 8 personnes et rattaché.e directement au Responsable de la Facturation & du Recouvrement clients, **vous prenez en charge les missions principales suivantes :**

- Piloter les projets métiers, business, techniques, et réglementaires en lien avec les domaines de la facturation, de l'encaissement ainsi que du recouvrement,
- Rédiger les livrables projets conformément aux standards de qualité et aux méthodologies projets (fiches de cadrage, analyses d'impacts et de risques, expressions des besoins métiers, cahiers de recettes, bilans projets, etc.),
- Assurer une communication efficace et diffuser chaque semaine la météo des projets (roadmap, état d'avancement, alertes),
- Gérer les priorités et alerter à bon escient son management en cas de dérives,
- Formaliser les règles de gestion des processus facturation, encaissement ainsi que recouvrement et être le garant de la mise à jour des activités de ces processus,
- Identifier les causes des irritants à partir des remontées terrain et des incidents détectés en interne, proposer un plan d'actions, piloter sa mise en œuvre et mesurer son efficacité,

16/18 Quai de Loire - 75019 Paris
Tél. : 09 70 68 07 65
contact@enercoop.fr - **enercoop.fr**



- Mettre en place des indicateurs de qualité, assurer leur publication et identifier les leviers d'amélioration,
- Animer la boucle d'amélioration sur les thèmes de la facturation, de l'encaissement et du recouvrement et organiser les groupes de travail requis,
- Trouver l'adhésion, accompagner le changement et gérer les éventuelles réticences au sein des équipes.

Au titre de missions secondaires, vous aurez également à :

- Contribuer à l'amélioration et à la qualité des livrables en participant aux tests de non régression à chaque évolution majeur de l'ERP métier,
- Contribuer à améliorer l'expérience client à partir du média facture (dématérialisation, communication),
- Contribuer à assurer le suivi des prestations externes.

PROFIL RECHERCHÉ :

De formation Bac+4/5 en école de commerce ou école d'ingénieur, vous avez idéalement une expérience réussie de 4 à 5 ans en gestion de projets en lien avec la facturation, l'encaissement et ainsi que le recouvrement et êtes reconnu.e pour avoir les compétences ci-dessous :

- Sens des responsabilités, autonomie, rigueur, fiabilité, force de proposition, esprit d'équipe et bon relationnel,
- Orientation client et résultats,
- Coordination transverse et pilotage de projet,
- Capacités d'analyse, de synthèse et de formalisation écrite et orale,
- Capacité à appréhender un environnement technique et fonctionnel complexe,
- Capacité à modéliser des données chiffrées, à les analyser et à les rendre intelligibles,
- Maîtrise des outils bureautiques (messagerie, tableur, présentation),
- Capacité à conduire le changement auprès des équipes,
- Une 1ère expérience réussie dans le secteur de l'énergie, des télécoms ou de l'assurance serait un plus

CARACTÉRISTIQUES DU POSTE :

Poste en CDI basé à Paris 19^{ème} (Métro Jaurès ou Stalingrad – lignes 2, 5, 7 ou 7B).
Rémunération Fixe + Remboursement des frais kilométriques vélo.
37h30 hebdomadaires + 5 semaines de congés + 15 RTT + Tickets restaurant.

Vous êtes intéressé.e ? Rejoignez l'équipe Enercoop !

Transmettez nous votre candidature (CV +lettre de motivation détaillée) en un seul fichier avec pour intitulé: CHARGEPROJETFACTURATION_NOM_PRENOM.PDF à l'adresse :
recrutement@enercoop.org

Retrouvez Enercoop sur le web www.enercoop.org et les réseaux sociaux Twitter, Facebook, et Linked In.

A bientôt chez Enercoop !



16/18 Quai de Loire – 75019 Paris
Tél. : 09 70 68 07 65
contact@enercoop.fr – enercoop.fr

Enercoop – SCIC SA à capital variable – RCS Paris 484 223 094 – Siège social : 16/18 Quai de la Loire – 75019 Paris