



## REJOIGNEZ L'AVENTURE ENERCOOP !



Enercoop est l'**unique fournisseur coopératif d'électricité 100% renouvelable** qui a fait le choix d'une démarche de **circuit-court** .

En cohérence avec son projet politique de **réappropriation citoyenne de l'énergie** au plus proche des territoires et de leurs habitants, Enercoop s'est développée en un réseau constitué de 10 coopératives, permettant à 65 000 consommateurs et 30 000 sociétaires de s'engager pleinement dans la transition énergétique.

Enercoop se lance dans un programme ambitieux de développement : **passer de 70 000 clients actuellement à 150 000 en 2020.**

Dans le cadre de son plan stratégique, Enercoop s'est fixé des objectifs ambitieux, notamment en matière de facturation, au service de son développement commercial et de sa relation clients.

Pour accompagner ce fort développement, Enercoop recherche aujourd'hui un.e

### Chargé.e de Projet

#### Vos Missions :

Au sein d'une équipe de 10 personnes et rattaché.e directement au Responsable des activités Facturation et recouvrement, **vous serez en charge de la gouvernance des projets métiers en collaboration avec les différentes directions et vous aurez la responsabilité d'animer la boucle d'amélioration continue**

#### **Suivi de projet et accompagnement du changement :**

- Assurer une **communication efficace** et diffuser chaque semaine la météo des projets (roadmap, état d'avancement, alertes) ;
- **Gérer les priorités** et alerter à bon escient son management en cas dérives,
- Mettre en place des **indicateurs de qualité** facture ;
- **Trouver l'adhésion**, accompagner le changement et gérer les éventuelles réticences au sein des équipes ;

#### **Appui MOA**

- **Piloter les projets** métiers, business, techniques, et réglementaires en lien avec le domaine de la facturation et du recouvrement;

16/18 Quai de Loire - 75019 Paris  
Tél. : 09 70 68 07 65  
contact@enercoop.fr - **enercoop.fr**



- **Rédiger les livrables projets** (fiches de cadrage, analyses d'impacts et de risques, expressions des besoins métiers, cahiers de recettes, bilans projets, etc.) ;

### Amélioration Continue

- **Identifier les causes des irritants** facture à partir des remontées terrain et des incidents détectés en interne, proposer un plan d'actions, piloter sa mise en œuvre et mesurer son efficacité ;
- **Animer la boucle d'amélioration sur le thème facture , recouvrement** et organiser les groupes de travail requis.

**Au titre de missions secondaires, vous aurez également à :**

- Contribuer à l'amélioration et à la qualité des livrables en participant aux tests de non régression à chaque évolution majeur de l'ERP de facturation,
- Contribuer à améliorer l'expérience client à partir du média facture (dématérialisation, communication),
- Contribuer à assurer le suivi des prestations externes.

### Votre Profil :

De formation **Bac+4/5 en école de commerce ou école d'ingénieur**, vous avez idéalement une première expérience réussie en gestion de projet et êtes reconnu.e pour avoir les compétences ci-dessous :

- **Coordination transverse** et pilotage de projet ;
- Capacité à **modéliser des données chiffrées**, à les analyser et à les rendre intelligibles ;
- **Sens des responsabilités**, autonomie, rigueur, fiabilité, force de proposition, esprit d'équipe et bon relationnel ;
- **Orientation client et résultats** ;
- Capacités d'analyse, de synthèse et de formalisation écrite et orale ;
- Maîtrise des outils bureautiques (messagerie, tableur, présentation) ;
- Vous êtes **sensibilisé aux problématiques environnementales**, à l'écologie et/ou à l'économie sociale et solidaire ;
- Une 1ère expérience réussie dans le secteur de l'énergie, des télécoms ou de l'assurance serait un plus .

### On vous propose :

- Poste en CDI basé à Paris 19<sup>ème</sup> (Métro Jaurès ou Stalingrad – lignes 2, 5, 7 ou 7B) ;
- Rémunération Fixe + Remboursement des frais kilométriques vélo ;
- 37h30 hebdomadaires + 5 semaines de congés + 15 RTT + Tickets restaurant ;
- De rejoindre une équipe à taille humaine et de participer à un projet de transition énergétique en pleine croissance !

Vous êtes intéressé.e ? Rejoignez l'équipe Enercoop !

---

Transmettez nous votre candidature avant le 1<sup>er</sup> mars (CV +lettre de motivation détaillée) en un seul fichier avec pour intitulé: CHARGEPROJETFACTURATION\_NOM\_PRENOM.PDF à l'adresse : [recrutement@enercoop.org](mailto:recrutement@enercoop.org)

Retrouvez Enercoop sur le web [www.enercoop.org](http://www.enercoop.org) et les réseaux sociaux Twitter, Facebook, et Linked In.

A bientôt chez Enercoop !



16/18 Quai de Loire - 75019 Paris  
Tél. : 09 70 68 07 65  
contact@enercoop.fr - **enercoop.fr**

Enercoop - SCIC SA à capital variable - RCS Paris 484 223 094 - Siège social : 16/18 Quai de la Loire - 75019 Paris