



## REJOIGNEZ L'AVENTURE ENERCOOP !



Enercoop est l'unique fournisseur coopératif d'électricité 100% renouvelable qui a fait le choix d'un modèle énergétique construit sur une double approche:

- une démarche de circuit-court avec un objectif de couvrir à 100% la consommation de ses clients par de l'énergie renouvelable achetée à des producteurs en contrats directs;
- des citoyens impliqués au niveau local grâce à un réseau de coopératives au plus près des enjeux énergétiques des territoires.

Enercoop est un réseau en pleine croissance constitué de 10 coopératives, permettant à 55 000 consommateurs et 29 000 sociétaires de s'engager pleinement dans la transition énergétique.

Enercoop se lance dans un programme ambitieux de développement : **passer de 55 000 clients actuellement à 150 000 en 2020.**

Dans le cadre de son plan stratégique, Enercoop s'est fixé des objectifs ambitieux, notamment en matière de facturation, au service de son développement commercial et de sa relation clients.

Pour accompagner ce fort développement, Enercoop recherche aujourd'hui un.e  
**Chargé.e de Projet Facturation**

### **CONTEXTE ET MISSION :**

Au sein d'une équipe de 5 personnes et rattaché.e directement au Responsable de la Facturation clients, **vous prenez en charge les missions principales suivantes :**

- Piloter les projets métiers, business, techniques, et réglementaires en lien avec le domaine de la facturation,
- Rédiger les livrables projets conformément aux standards de qualité et aux méthodologies projets (fiches de cadrage, analyses d'impacts et de risques, expressions des besoins métiers, cahiers de recettes, bilans projets, etc.),
- Assurer une communication efficace et diffuser chaque semaine la météo des projets (roadmap, état d'avancement, alertes),
- Gérer les priorités et alerter à bon escient son management en cas dérives,
- Créer ou actualiser les grilles tarifaires, assurer la mise à jour des outils d'estimation tarifaire et maintenir la documentation requise à jour,
- Formaliser les règles de gestion du processus facturation et être le garant de la mise à jour des activités de ce processus,



16/18 Quai de Loire - 75019 Paris  
Tél. : 09 70 68 07 65  
contact@enercoop.fr - **enercoop.fr**

- Identifier les causes des irritants facture à partir des remontées terrain et des incidents détectés en interne, proposer un plan d'actions, piloter sa mise en œuvre et mesurer son efficacité,
- Mettre en place des indicateurs de qualité facture, assurer leur publication et identifier les leviers d'amélioration,
- Animer la boucle d'amélioration sur le thème facture et organiser les groupes de travail requis,
- Trouver l'adhésion, accompagner le changement et gérer les éventuelles réticences au sein des équipes.

**Au titre de missions secondaires, vous aurez également à :**

- Contribuer à l'amélioration et à la qualité des livrables en participant aux tests de non régression à chaque évolution majeur de l'ERP de facturation,
- Contribuer à améliorer l'expérience client à partir du média facture (dématérialisation, communication),
- Contribuer à assurer le suivi des prestations externes.

### **PROFIL RECHERCHÉ :**

De formation Bac+4/5 en école de commerce ou école d'ingénieur, vous avez idéalement une première expérience réussie en gestion de projet et êtes reconnu.e pour avoir les compétences ci-dessous :

- Sens des responsabilités, autonomie, rigueur, fiabilité, force de proposition, esprit d'équipe et bon relationnel,
- Orientation client et résultats,
- Coordination transverse et pilotage de projet,
- Capacités d'analyse, de synthèse et de formalisation écrite et orale,
- Capacité à appréhender un environnement technique et fonctionnel complexe,
- Capacité à modéliser des données chiffrées, à les analyser et à les rendre intelligibles,
- Maîtrise des outils bureautiques (messagerie, tableur, présentation),
- Capacité à conduire le changement auprès des équipes,
- Une 1ère expérience réussie dans le secteur de l'énergie, des télécoms ou de l'assurance serait un plus

### **CARACTÉRISTIQUES DU POSTE :**

Poste en CDI basé à Paris 19<sup>ème</sup> (Métro Jaurès ou Stalingrad – lignes 2, 5, 7 ou 7B).  
Rémunération Fixe + Remboursement des frais kilométriques vélo.  
37h30 hebdomadaires + 5 semaines de congés + 15 RTT + Tickets restaurant.

Vous êtes intéressé.e ? Rejoignez l'équipe Enercoop !

---

Transmettez nous votre candidature (CV +lettre de motivation détaillée) en un seul fichier avec pour intitulé: CHARGEPROJETFACTURATION\_NOM\_PRENOM.PDF à l'adresse :  
[recrutement@enercoop.org](mailto:recrutement@enercoop.org)

Retrouvez Enercoop sur le web [www.enercoop.org](http://www.enercoop.org) et les réseaux sociaux Twitter, Facebook, et Linked In.

A bientôt chez Enercoop !



16/18 Quai de Loire – 75019 Paris  
Tél. : 09 70 68 07 65  
contact@enercoop.fr – [enercoop.fr](http://enercoop.fr)

Enercoop – SCIC SA à capital variable – RCS Paris 484 223 094 – Siège social : 16/18 Quai de la Loire – 75019 Paris