



REJOIGNEZ L'AVENTURE ENERCOOP !



Enercoop est l'unique fournisseur coopératif d'électricité 100% renouvelable qui a fait le choix d'un modèle énergétique construit sur une double approche :

- une démarche de circuit-court avec un objectif de couvrir à 100% la consommation de ses clients par de l'énergie renouvelable achetée à des producteurs en contrats directs;
- des citoyens impliqués au niveau local grâce à un réseau de coopératives au plus près des enjeux énergétiques des territoires.

Enercoop est un réseau en pleine croissance constitué de 10 coopératives, permettant à 55 000 consommateurs et 29 000 sociétaires de s'engager pleinement dans la transition énergétique.

Enercoop se lance dans un programme ambitieux de développement : **passer de 55 000 clients actuellement à 150 000 en 2020.**

Dans le cadre de son plan stratégique, Enercoop s'est fixé des objectifs ambitieux, notamment au service de son développement commercial.

Pour accompagner ce fort développement, Enercoop recherche aujourd'hui son/sa **Responsable Commercial.e Particuliers(H/F)**

CONTEXTE ET MISSION :

Au sein du pôle Clients et rattaché.e directement à la Direction Commerciale et Relation Client, **vous prenez en charge le développement commercial sur le segment des particuliers** sur la zone géographique des territoires non couverts (TNC) par une coopérative locale, **vous pilotez votre équipe pour atteindre les objectifs commerciaux et vous assurez un rôle de coordination pour l'ensemble du réseau Enercoop.**

Plus précisément, vos responsabilités seront les suivantes :

- Elaborer, mettre en œuvre et piloter le plan d'actions commerciales sur la zone des territoires non couverts (TNC) par une coopérative locale avec votre équipe, notamment en accentuant les démarches sortantes,
- Encadrer le service : dimensionner l'équipe, organiser le travail, conseiller et motiver l'équipe, organiser des réunions régulières, effectuer les évaluations annuelles, etc.,



- Assurer le reporting régulier de votre activité et de celle de votre équipe et faire des préconisations sur la performance commerciale,
- En collaboration avec les coopératives locales composant le réseau Enercoop, contribuer à développer la clientèle sur le segment des particuliers :
 - Contribuer à l'élaboration de la stratégie commerciale du réseau Enercoop pour ce segment, en lien avec la stratégie marketing, en vue d'atteindre les objectifs de développement,
 - Suivre et évaluer les actions déployées : suivi d'indicateurs, reporting, identification des meilleurs pratiques et facteurs de réussite.
- Contribuer et participer aux différents projets transverses pour améliorer la professionnalisation des différentes équipes et chantiers d'Enercoop (évolutions numériques, parcours clients, etc).

Pour mener à bien votre mission, vous travaillez en étroite collaboration **avec votre directrice et votre équipe (Commerciaux Particuliers)**. Vous collaborez également avec l'ensemble des équipes métiers en interne (ADV, Facturation, Recouvrement, etc.).

PROFIL RECHERCHÉ :

De formation supérieure, **vous avez impérativement 10 ans d'expérience dont 5 ans acquis sur un poste similaire de management d'équipe commerciale**. Votre expérience vous permet d'élaborer des stratégies commerciales et de mettre en oeuvre de la prospection et de la vente sur le marché des particuliers. La connaissance des outils et logiciels commerciaux est nécessaire.

Sensible aux problématiques environnementales, **vous cherchez à construire et développer** un service dans une structure dynamique et engagée.

Vous êtes reconnu.e pour vos qualités organisationnelles, rédactionnelles, votre rigueur et votre esprit d'équipe. A la fois pragmatique, ferme et à l'écoute, vos qualités relationnelles seront un atout sur le poste.

CARACTÉRISTIQUES DU POSTE :

Poste en CDI basé à Paris 19^{ème} (Métro Jaurès ou Stalingrad – lignes 2, 5, 7 ou 7B).
Rémunération Fixe + Remboursement des frais kilométriques vélo.
Statut Cadre + 5 semaines de congés + 15 RTT + Tickets restaurant.

Vous êtes intéressé.e ? Rejoignez l'équipe Enercoop !

Transmettez nous votre candidature (CV +lettre de motivation détaillée) en un seul fichier avec pour intitulé: RESPCOMMERCIALPART_NOM_PRENOM.PDF à l'adresse :
recrutement@enercoop.org.

Retrouvez Enercoop sur le web www.enercoop.org et les réseaux sociaux Twitter, Facebook, et Linked In.

A bientôt chez Enercoop !



16/18 Quai de Loire - 75019 Paris
Tél. : 09 70 68 07 65
contact@enercoop.fr - **enercoop.fr**

Enercoop - SCIC SA à capital variable - RCS Paris 484 223 094 - Siège social : 16/18 Quai de la Loire - 75019 Paris