

Responsable Produit (F/H)

Enercoop est l'unique opérateur énergétique dédié à la transition citoyenne.

En cohérence avec son projet politique de réappropriation citoyenne de l'énergie au plus proche des territoires et de leurs habitants, Enercoop s'est développée en un réseau constitué de 11 coopératives, permettant à 85 000 consommateurs et 45 000 sociétaires de s'engager pleinement dans la transition énergétique.

En plus d'être un projet écologique, Enercoop cherche à innover socialement, y compris dans ses méthodes de travail au quotidien: garantir des relations humaines de qualité, cultiver les postures de coopération, l'autonomie, la responsabilité individuelle et collective.

Dans le cadre de la stratégie de numérisation pour répondre aux enjeux de croissance d'Enercoop, nous recherchons un·e Responsable Produit.

Contexte

Au sein du pôle Numérique d'Enercoop, vous rejoignez l'équipe Transformation Numérique. Vous avez pour mission **d'assurer l'interface entre les métiers et le pôle Numérique**. Vous êtes notamment amené.e à récolter les besoins, puis à identifier et mettre en place les solutions numériques performantes requises.

Vous intervenez sur des projets de développements en propre (web, ERP, ou data) ou pour la mise en place de progiciels. Vous serez ainsi amené.e à collaborer avec l'ensemble des métiers en vue de :

- Fiabiliser et moderniser les systèmes d'information d'Enercoop,
- Outiller les métiers pour accompagner la croissance de la coopérative,
- Améliorer le pilotage des activités opérationnelles grâce à l'exploitation des données.

Vos missions :

Vous accompagnez la conception et le développement de nouvelles solutions :

- Vous assurez le recueil des processus et besoins des métiers et la création d'une proposition adaptée en tenant compte des contraintes techniques, financières, juridiques et du SI existant: solution logicielle ou développement en propre,
- Vous réalisez les arbitrages fonctionnels et rédigez les spécifications,
- Vous orchestrez et planifiez les sprints en collaboration avec les équipes de développement,
- Vous réalisez les tests utilisateurs,
- Vous validez les applicatifs livrés avec les métiers.

Vous accompagnez le lancement des nouvelles solutions :

- Vous êtes en charge de planifier et coordonner les différentes phases de mise en œuvre des nouvelles solutions,

- Vous rédigez la documentation et assurez la formation destinée aux autres métiers (services commercial, client, juridique, facturation, gestion, etc.).

Vous assurez le suivi des actions et optimisation des solutions :

- Vous définissez, suivez et analysez les indicateurs de performance des produits, les indicateurs de performance,
- Vous assurez le support aux utilisateurs des solutions mises en place,
- Vous concevez les actions correctrices et les évolutions,

Vous maintenez une veille technique et technologiques auprès de nos prestataires et partenaires, une veille concurrentielle et suivez les évolutions des besoins des métiers d'Enercoop.

Votre Profil

- Forte sensibilité au numérique, à l'innovation et approche centrée sur l'utilisateur.trice,
- Maîtrise des techniques et méthodologies de gestion de projets numériques,
- Notions des principaux langages et outils informatiques liés au développement des solutions,
- Bonne communication orale et écrite, capacités de pédagogie et de vulgarisation des éléments techniques,
- Esprit d'analyse et de synthèse, rigueur et méthode,
- Expérience avec des outils de visualisation de données,
- Une bonne connaissance du secteur de l'électricité est un plus.

On vous propose

- De rejoindre une équipe sympa !
- De jouer un rôle central dans le fonctionnement de la coopérative
- De participer à un projet qui sauve la planète, rien que ça...

- Type de contrat : CDI
- Prise de fonction souhaitée : Dès que possible
- Temps de travail : 37h30
- Prise en charge à 50 % des transports domicile-travail + tickets restaurants + mutuelle (une bien !)
- Rémunération : de 2600€ à 3 200€ brut/mensuel selon expérience + prise en charge des indemnités kilométriques vélo mais pas trottinette électrique
- Lieu de travail : 16/18 Quai de Loire, 75019 Paris

Vous êtes intéressé-e ? Rejoignez l'équipe Enercoop