

Chargé-e d'affaires Grands Comptes & Collectivités Pays de la Loire (F/H)

Enercoop est l'unique opérateur énergétique dédié à la transition citoyenne. Actrice de l'**Economie Sociale et Solidaire**, elle a fait le choix d'un modèle construit sur une double approche :

- une démarche de **circuit-court** avec un objectif de couvrir à 100% la consommation de ses clients par de l'énergie renouvelable achetée à des producteurs en contrats directs ;
- des **citoyens impliqués au niveau local** grâce à un réseau de coopératives qui rassemblent environ 200 salarié-e-s au plus près des enjeux énergétiques des territoires.

En cohérence avec son projet politique de **réappropriation citoyenne de l'énergie** au plus proche des territoires et de leurs habitants, Enercoop s'est développée en un réseau constitué de 11 coopératives, permettant à 90 000 consommateurs et 45 000 sociétaires de s'engager pleinement dans la transition énergétique.

En plus d'être un projet écologique, Enercoop cherche à garantir des relations humaines de qualité, cultiver les postures de coopération, l'autonomie, la responsabilité individuelle et collective.

A l'échelle de la région, les missions d'Enercoop Pays de la Loire sont :

- commercialiser l'offre d'électricité 100 % renouvelable d'Enercoop auprès des particuliers, professionnels et collectivités locales du territoire ;
- développer et accompagner la création de nouveaux projets de production d'énergies renouvelables sur la région ;
- contractualiser avec des producteurs locaux d'énergies renouvelables et les associer à sa gouvernance ;
- animer une vie coopérative locale (1400 sociétaires à fin janvier 2020).

Pour accompagner ce développement, Enercoop Pays de la Loire recherche aujourd'hui un.e **Chargé-e d'affaires Grands Comptes / Collectivités Pays de la Loire (H/F)**.

Vos missions

Rattaché directement au Directeur, vous assurez le développement commercial de l'offre de fourniture Enercoop sur le segment des Grands Comptes et Collectivités de la région Pays de la Loire. Dans un contexte d'évolution constante du marché français de l'électricité et de compétitivité des filières de production renouvelables, la mission comporte également une dimension d'innovation, à travers l'émergence de relations contractuelles de moyen à long terme entre les producteurs et les consommateurs (type « corporate PPA » : Power Purchase Agreements). Par ailleurs, vous participez activement aux événements de la coopérative (Assemblée Générale annuelle, Vie coopérative etc.).

Développement commercial sur le segment des Grands comptes et Collectivités :

- Traiter les demandes commerciales entrantes :
 - Réception des courriels et appels téléphoniques,
 - Émission des devis (grille tarifaire Enercoop) et offres spécifiques,
 - Relances et négociations commerciales,
 - Saisie et gestion des données sur le système d'information (CRM Zoho).
- Élaborer un plan de prospection après analyse des potentiels (organisations ayant pris des engagements DD et RSE),
- Contribuer à mettre en œuvre en Pays de la Loire la politique commerciale définie au sein du réseau de coopératives Enercoop,
- Développer et animer un portefeuille de clients,

- Assurer le suivi commercial des contrats,
- Être responsable de la réalisation des objectifs quantitatifs et qualitatifs,
- Analyser les résultats obtenus et prendre les mesures correctives nécessaires,
- Participer aux salons et événements professionnels,
- Partager les bonnes pratiques avec les services mutualisés ainsi que les autres coopératives du réseau Enercoop.

Compte tenu de la particularité des contrats type « Corporate PPA » à mettre en place, le/la chargé-e d'affaires Grands Comptes / Collectivités sera en relation suivie avec l'équipe en charge de l'activité Production d'électricité de la coopérative. : il s'agit de mettre en œuvre concrètement un circuit court de l'énergie entre production renouvelable et consommation locales.

En fonction des variations ponctuelles d'activité, le/la commercial.e Grands Comptes / Collectivités pourra être amené à renforcer l'action commerciale sur le segment des Particuliers, comme tou-te-s les salarié-e-s de la coopérative.

Relation commerciale et coordination auprès des clients d'Enercoop :

Être l'interlocuteur commercial des clients, en faisant le lien entre les clients et les métiers : relation client dédiée, back-office facturation et recouvrement. Le cas échéant, réaliser et présenter les bilans annuels :

- Bilan global des consommations, des puissances et des coûts,
- État de situation sur la facturation,
- Point sur l'étude d'optimisation du parc,
- Axes et propositions d'amélioration sur l'organisation technique, administrative ou économique.

Pour mener à bien votre mission, vous travaillez en étroite collaboration **avec votre directeur et l'équipe**. Vous collaborez également avec les équipes métiers d'Enercoop National à Paris (Pôle Energie, Innovation, ADV, Facturation, etc.).

Profil recherché

De formation supérieure, vous justifiez d'une expérience réussie sur des fonctions commerciales. Votre expérience vous permet d'élaborer des stratégies commerciales et de mettre en oeuvre la prospection jusqu'à la vente sur le marché des Professionnels et Collectivités. La connaissance des outils et logiciels commerciaux est nécessaire, ainsi que celle du fonctionnement des marchés publics. Vous justifiez d'une bonne connaissance du secteur de l'énergie, et du marché français de l'électricité en particulier.

- Sensible aux problématiques environnementales, vous cherchez à construire et contribuer au développement du projet régional d'Enercoop, dans une structure dynamique et engagée.
- Vous êtes reconnu.e pour votre dynamisme, aisance relationnelle, sens du résultat, votre rigueur et votre esprit d'équipe. A la fois pragmatique, ferme et à l'écoute, vos qualités relationnelles seront un atout sur le poste.

Au sein d'une structure récente présentant de fortes perspectives d'évolution, vous imaginez à terme pouvoir prendre des fonctions managériales.

On vous propose

- De rejoindre une petite équipe sympa (4 personnes) au Solilab, au coeur de l'ESS nantaise !
- De participer à un projet qui sauve la planète, rien que ça...
- Type de contrat : CDI basé à Nantes
- Prise de fonction : au plus tôt selon disponibilités
- Rémunération : fixe selon profil et expérience
- Temps de travail : 35h00
- Lieu de travail : 8, rue Saint-Domingue - 44200 Nantes
- Chèques Déjeuners et Indemnité Kilométrique Vélo

Vous êtes intéressé-e ? Rejoignez l'équipe Enercoop !

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation en un seul fichier PDF nommé « ChargeAffairesGCColl_PDLL_NOM-PRENOM.pdf », par courrier électronique uniquement, à recrutement@pdl.enercoop.fr

A bientôt chez Enercoop !